



## El coste por exceso de equipaje en aerolíneas regulares es hasta tres veces más alto que en las de bajo coste

Se espera que a finales de 2015 las dimensiones del equipaje de mano se estandaricen, pero hasta esa fecha tendremos que seguir intentando distinguir con claridad entre las diferentes políticas de equipaje de las aerolíneas. Entre una compañía aérea y otra las dimensiones y el peso del equipaje permitido varían considerablemente.

El 78% de los usuarios de liligo.com considera que los precios que cobran las aerolíneas por facturar una maleta son excesivos.

En liligo.com siempre estamos preocupados por el viajero. Para evitarle costes inesperados hemos llevado a cabo un estudio con las políticas de equipajes actuales de las aerolíneas europeas.

### AEROLÍNEAS DE BAJO COSTE

#### I. Restricciones del equipaje de mano (en cabina).

##### a) Las aerolíneas más permisivas

**Iberia Express, easyJet y JetBlue son las aerolíneas de bajo coste más permisivas.** De hecho, no imponen un límite de peso por lo que con ellas es posible viajar con más peso que el resto. Wizz Air no impone límite de peso, pero las medidas del equipaje permitido son más pequeñas que en las otras nueve empresas estudiadas, las cuales poseen una limitación real de tamaño.

**Siempre es bueno saber:** Iberia Express, Volotea, Ryanair, Norwegian y JetBlue permiten embarcar con un equipaje de mano y otro accesorio (como un bolso con el ordenador) sin tener que pagar un suplemento.

##### b) Las compañías aéreas menos permisivas

**Transavia y Wizz Air** son las compañías aéreas de bajo coste más restrictivas en cuanto a las dimensiones del equipaje. Por ejemplo, en el caso de Wizz Air, el equipaje no debe exceder de 42x32x25 cm...contra easyJet que permite 56x45x25 cm. En Germanwings el equipaje debe pesar un máximo de 8kg contra los 10kg de la mayoría de las aerolíneas de bajo coste.

Por otra parte, **no es una buena idea viajar con exceso de equipaje con Volotea**, ya que esta aerolínea cobra **60 euros** por exceso contra los 30 euros de media que suelen cobrar el resto de aerolíneas. **Ryanair tampoco se queda atrás con sus 50€ de recargo.**

## II. Restricciones en el equipaje facturado

### a) Las compañías aéreas más permisivas

No es una obligación viajar con poco equipaje cuando se vuela en aerolíneas de bajo coste. Por ejemplo, **Iberia Express, Wizz Air, Vueling y Germanwings permiten hasta 23 kilos en bodega.**

Advertencia: **¡Añadir una maleta para facturar en el aeropuerto puede costar hasta 75 euros** con compañías de bajo coste como Wizz Air, Ryanair, Volotea o Germanwings! Para ahorrar dinero, es mejor anticiparse y **hacerlo directamente online**, donde los precios varían entre 15 y 45 €.

### b) Las compañías aéreas menos permisivas

En al menos la mitad de las compañías de bajo coste es imposible pagar por exceso de equipaje a través de su web. Tampoco es posible conocer el precio que aplican en caso de exceder el peso o el tamaño del equipaje. No queda más remedio que ir directamente al mostrador de facturación de cada aerolínea en el aeropuerto y pagar **precios que oscilan entre los 30 y los 150 euros**. Algunas empresas como Volotea, easyJet, Ryanair, Transavia, Norwegian o Vueling **tienen tarifas por kilo de exceso de equipaje** mientras que otras como JetBlue o Germanwings **aplican tarifas fijas que varían entre los 50 y los 100 euros en el aeropuerto.**

	Equipaje de mano <small>Incluido en el precio del billete de avión</small>				Equipaje facturado <small>la tarificación varía en función del aeropuerto de salida, el destino y la temporada</small>		
	Medidas permitidas (cm)	Peso permitido	Equipaje permitido	Tarifas por exceso de equipaje (de medidas o de peso)	Peso permitido	Tarifa	Tarifa por exceso de equipaje (de medidas o de peso)
<b>IBERIA EXPRESS</b>	56x45x25	10kg	Equipaje de mano + accesorio	30€	23kg	15 € 30 €	60 € a 100€
<b>WIZZ</b>	42x32x25	ilimitado	Equipaje de mano	10 a 35 €	23kg	15€ a 45€ 60€	N/A
<b>VOLOTEA</b>	55x40x20	10kg	Equipaje de mano + accesorio	60 €	20kg	15€ 40€ a 60€	12€/kg 12€/kg
<b>easyJet</b>	56x45x25	ilimitado	Equipaje de mano	35 a 55 €	20kg	16€ a 29€ 40€ a 55€	15-50 kg para 15€ a 75€ 15-50 kg para 30€ a 150€
<b>RYANAIR</b>	55x40x20	10kg	Equipaje de mano + accesorio	50 €	20kg	15€ a 45€ 30€ a 75€	10€/kg
<b>transavia.com</b>	45x40x25	10kg	Equipaje de mano	30 €	15kg	15 € 30 €	15-50 kg para 15€ a 75€ 15-50 kg para 30€ a 150€
<b>jetBlue AIRWAYS</b>	55x35x23	ilimitado	Equipaje de mano + accesorio	25 €	23kg	20 € 25 €	90€
<b>norwegian</b>	55x40x23	10kg	Equipaje de mano + accesorio	N/A	20kg	20€ a 45€	15€/kg
<b>vueling</b>	55x40x20	10kg	Equipaje de mano	35 €	23kg	13€ a 29€ 35€	12€/kg
<b>germanwings</b>	55x40x23	8kg	Equipaje de mano	30 €	20kg	15€ a 30€ 30€ a 60€	50€ a 100€

● Tarifa online    ● Tarifa en el aeropuerto  
 Servicio online de cálculo de franquicias de equipaje disponible (equipaje suplementario)

## AEROLÍNEAS REGULARES

Con las compañías aéreas regulares, el equipaje de mano y equipaje facturado están incluido en el precio del billete. Por este motivo, en liligo hemos decidido revisar la política de equipaje de las principales aerolíneas, independientemente de los precios (en cabina o facturado) y hemos comprobado sus tarifas.

Hemos descubierto que **el precio por exceso de equipaje entre una aerolínea de bajo coste y una regular se puede multiplicar por tres**. Para un viajero de Germanwings, por ejemplo, el exceso de peso de su maleta le puede costar 50 euros mientras que para un viajero de SWISS el exceso de equipaje le puede salir por 150 euros.

### a) Las compañías aéreas más permisivas

British Airways, Air France / KLM, Iberia / Air Nostrum y Air Europa creen en los viajeros que necesitan llevar consigo mucho equipaje, especialmente en viajes de larga distancia. **Estas aerolíneas permiten 10kg, 12kg y hasta 23 kilos de equipaje de mano en cabina.**

Por otra parte, **más del 70% de las aerolíneas permiten un equipaje de mano más un accesorio**. El accesorio puede ser una bolsa con una cámara, un ordenador o una tableta.

Para los viajeros que desean simular la cantidad a pagar por el equipaje adicional o exceso de equipaje, **el 50% de las compañías ofrece un servicio en línea donde poder hacer el cálculo**. Este es el caso, por ejemplo, de Air France / KLM, Thomson Airlines o British Airways.

### b) Las compañías aéreas menos permisivas

**La mayoría de las aerolíneas estudiadas permiten tanto el equipaje de mano como un accesorio**, pero algunas compañías son menos flexibles: ¡TAP Portugal, Thomson Airlines, Air Europa permiten sólo una bolsa a bordo! Asegúrese de que se tiene en cuenta esta información para evitar sorpresas en el check-in. **Como dato a tomar en cuenta es el de British Airways, que tolera un 23 kg de equipaje de mano y un accesorio.**

De 10 aerolíneas estudiadas, 7 no permiten prever y pagar en línea los gastos por exceso de equipaje o maleta adicional y 4 no ofrecen el servicio de simulación de equipaje para calcular el coste por equipaje(s) extra(s). Entre ellas se encuentran las grandes empresas históricas como Air France, Iberia, Lufthansa, British Airways, SWISS, etc.



**liligo** Políticas de equipaje  
AEROLÍNEAS REGULARES 

	Equipaje de mano <i>incluido en el precio del billete de avión</i>			Equipaje facturado <i>23 kg / 158 cm</i>
	Medidas permitidas (cm)	Peso permitido	Equipaje permitido	Tarifas por exceso de equipaje (de medidas o de peso) < 23 kg y/o 158 cm
 AIRFRANCE	55x35x25	12kg	Equipaje de mano + accesorio	70 € a 100 €
 KLM	55x35x25	12kg	Equipaje de mano + accesorio	70 € a 100 €
 BRITISH AIRWAYS	56x45x25	23kg	Equipaje de mano + accesorio	N/A
 IBERIA EXPRESS	56x45x25	10kg	Equipaje de mano + accesorio	60 € a 100 €
 AIR NOSTROM	56x45x25	10kg	Equipaje de mano + accesorio	60 € a 100 €
 FINNAIR	56x45x25	8kg	Equipaje de mano + accesorio	30 € a 75 € 10 a 60 €
 Lufthansa	55x40x23	8kg	Equipaje de mano + accesorio	50 € a 100 €
 TAP PORTUGAL	55x40x20	8kg	Equipaje de mano	80 €
 Thomson	55x40x20	5kg	Equipaje de mano	16 € a 27 €/kg
 SAS <small>Scandinavian Airlines</small>	55x40x24	8kg	Equipaje de mano + accesorio	31 € a 81 € 30 a 80 €
 Air Europa	55x35x25	10kg	Equipaje de mano	50 € a 60 € 50 €
 SWISS	55x40x23	8kg	Equipaje de mano + accesorio	50 € a 150 €

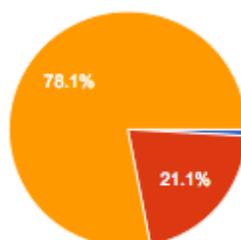
● Tarifa online ● Tarifa en el aeropuerto

 Servicio online de cálculo de franquicias de equipaje disponible (peso, medida, equipaje especial o suplementario)

## ¿QUÉ OPINAN LOS USUARIOS?

Según una encuesta realizada por liligo.com a sus usuarios acerca de los equipajes cuando cogen un vuelo, **el 78% declaró que los precios que cobran las aerolíneas de bajo coste y tradicionales les parecen excesivos.**

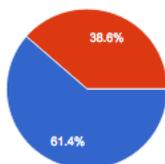
Según tú opinion, ¿Qué te parecen los precios que cobran las aerolíneas por facturar una maleta?



Me parecen económicos	0.9%
Me parecen razonables	21.1%
Me parecen caros	78.1%

En cuanto a los hábitos, el **38% de los viajeros encuestados reconoce haber pagado alguna vez por exceso de equipaje** y el **39% admite desconocer que es barato pagar por facturar su maleta en el mismo momento en que hace la reserva online del vuelo que hacerlo después.**

¿Eres consciente de que es más barato pagar por facturar tu maleta en el mismo momento en que haces la reserva online del vuelo que hacerlo después?



Sí, lo sabía 61.4%  
No, no lo sabía 38.6%

### Las recomendaciones de liligo.com :

- ⇒ *A veces es más barato comprar una maleta extra en lugar de pagar el exceso de equipaje (es decir, empresas como Iberia / Air Nostrum cobran entre 60 a 100 € por el exceso de equipaje mientras que pagar por una maleta extra en su web cuesta entre 15 y 80 €)*
- ⇒ *Consulta siempre las políticas de equipaje de las aerolíneas, especialmente los puntos relativos al tamaño y peso del equipaje de mano y facturado. De esta forma te evitarás pagar cargos inesperados.*
- ⇒ *Recomendamos no comprar una maleta de mano este verano y esperarnos a finales de 2015 si comienzan a regir las nuevas normas para el tamaño del equipaje en cabina « IATA Cabin OK » de 55 x 25 x 20 cm.*

---

### Sobre liligo.com

*liligo.com es el primer buscador de viajes que integra cientos de sitios (agencias de viaje, compañías aéreas incluyendo 70 de bajo coste, cadenas hoteleras, centrales de reservas, operadores turísticos, alquileres de coches...) y que permite a los viajeros acceder a todas las opciones de viaje on-line disponibles, ordenadas y presentadas de forma imparcial. Exhaustivo, objetivo e innovador, [liligo.com](http://liligo.com) tiene por misión ayudar al usuario a encontrar su viaje de la forma más sencilla y eficaz posible. liligo.com está disponible en 15 países y recibe alrededor de 3 millones de visitantes únicos mensuales.*

---

### Más información:

Byte PR Comunicación  
Claudio Bravo  
[claudio@bytepr.com](mailto:claudio@bytepr.com)  
Tel: 931 85 8248  
667 24 23 68