



Según el estudio de liligo.com

Las aerolíneas de bajo coste ofrecerán WiFi a bordo a corto plazo

- **Norwegian ya ofrece conexión gratuita a bordo de todos sus vuelos mientras que otras compañías aéreas como Vueling han anunciado que comenzarán a ofrecerlo en los próximos meses, tal como ocurre ya con muchas lowcost norteamericanas.**
- **Compañías aéreas tradicionales como Aeroméxico, Air China, Qatar Airways, Emirates, British Airways brindan desde ya hace años conexión a Internet a gratuita en clase económica.**
- **La tarificación generalmente es por rangos de datos descargados y tiempo de conexión, pero cada vez más compañías ofrecen tarifa plana para todo el vuelo.**

Septiembre de 2018. Las aerolíneas de bajo coste comenzarán a ofrecer conexión a internet gratuita según han declarado en los últimos meses algunas compañías aéreas como Vueling o Aer Lingus.

“La conexión a Internet a bordo será un servicio cotidiano y accesible en el corto plazo ya que es una necesidad para muchos viajeros”, afirma Guillaume Rostand, Chief Marketing Officer de liligo.com

En cuanto a las aerolíneas españolas, Iberia y Air Europa ofrecen WiFi *onboard* de pago. La mayoría de las aerolíneas cobran por rangos de datos de descarga. Por ejemplo, Air Europa tiene una tarifa de 6 euros por los 10 MB para vuelos nacionales y 7 euros para vuelos internacionales. También ofrece un paquete de 10 MB por 15 euros para vuelos nacionales y 20 euros para los internacionales. Iberia, en tanto, tarifica su conexión mezclando tiempo y datos de descarga. Así entonces, sus precios son de 8,99 euros por una hora de conexión y hasta 40 MB de descarga, 19,99 euros por 3 horas de conexión y hasta 100 MB, y 29,99 euros por todo el vuelo y hasta 200 MB de datos.

Tipos de tarificación

Como se describió anteriormente, la mayoría de las aerolíneas utiliza dos tipos de criterios para sus conexiones a bordo: el tiempo y los datos. Algunas de ellas utilizan

ambos y otras solo uno de estos criterios. Las compañías norteamericanas destacan por contar con los precios más competitivos y algunas de ellas, como American Airlines, ofrecen una tarifa plana mensual para contar con conexión ilimitada en todos sus vuelos domésticos.

Otras aerolíneas poseen tarifas 'freemium', es decir, ofrecen unos minutos o los primeros 20 MB de datos de conexión gratuitos y después cobran por los siguientes minutos de conexión.

Aerolíneas que ofrecen WiFi gratuita a bordo

Cada vez son más las aerolíneas que ofrecen conexión a Internet a bordo sin coste alguno para los pasajeros de clase económica. Si bien algunas solo brindan conexión durante un tiempo limitado, otras ya han comenzado a ofrecer este servicio durante todo el vuelo.

Actualmente, las compañías que ofrecen servicio gratuito son:

- **Aeroméxico:** WiFi a bordo de los aviones Boeing 737-800 seleccionados y de los Boeing 787-8 y 787-9 Dreamliner. Gratuito
- **Air China:** Ofrece este servicio en sus Airbus 330 y Boeing 777 pero solo para portátiles y tablets. No para móviles. Es un servicio gratuito.
- **British Airways:** Disponible en algunos aviones (Boeing 787 y A320). Ofrece la primera hora gratis al registrar la tarjeta de crédito. 9€ por una hora, 20 euros por 4 horas y 28 euros por todo el viaje.
- **Eurowings:** Disponible solo en sus Airbus A319 y A320. Los 10 primeros minutos son gratuitos, luego los precios van desde 3,90€ para solo mensajería, 6,90€ para recibir emails y navegar por Internet y 11,90€ para todo lo anterior más ver vídeos y música en streaming.
- **Emirates:** 20 MB gratuitos para todos los pasajeros. 9,99 USD hasta los 150 MB y 15,99 USD hasta los 500 MB.
- **Norwegian Air Shuttle:** Servicio gratuito en todos sus vuelos y por tiempo ilimitado.
- **Qatar Airways:** Gratis los primeros 60 minutos. Una hora 4,30 euros; entre 2 y 4 horas 8,60 euros; 17,20 euros por todo el vuelo.
- **Qantas Airlines Limited:** Wi-Fi rápido y gratuito durante el vuelo se extenderá a 80 unidades de su flota de aeronaves B737 y A330.
- **JetBlue Airways:** El Wi-Fi premium cuesta 6,74 euros por hora, mientras que el servicio básico es gratuito.

AEROLÍNEA	SERVICIO DE WIFI A BORDO
AEROFLOT – RUSSIAN AIRLINES	13 euros por 30 MB https://www.aeroflot.ru/en/information/legal/us_charges
AEROMEXICO	Wifi a bordo de los aviones Boeing 737-800 seleccionados y de los Boeing 787-8 y 787-9 Dreamliner. Gratuito
AIR CANADA	Wifi a bordo desde 4,30 euros por una hora y 18 euros por todo el viaje.
AIR CHINA	Ofrece servicio en sus Airbus 330 y Boeing 777 pero solo para portátiles y tablets. No para móviles. Es un servicio gratuito
AIR EUROPA	Air Europa está ofreciendo servicio de WiFi en los vuelos de corto y medio radio operados por los nuevos Boeing 737-800, además de ofrecer ya desde el pasado mes marzo WiFi en todos los vuelos de larga distancia. Mediante esta conexión, puedes consultar páginas web, usar redes sociales, consultar los emails, compras online y por supuesto chatear por whatsapp durante el vuelo. Todo esto volando a más de 30.000 pies de altura. Los precios van desde los 6 euros (para vuelos nacionales y europeos) y 7 euros (vuelos de larga distancia) por 30MB hasta los 15 euros (para vuelos nacionales y europeos), 20 euros (para vuelos de larga distancia) por los 100MB.
AIR FRANCE	Cuenta con el servicio de Wifi en sus Boeing 777, 787 Dreamliner y Airbus A330 gracias a la tecnología de Gogo y Panasonic Avionics. El coste va desde los 5 euros 20MB, 10 euros por 50MB y 30 euros por 200 MB.
AER LINGUS	Disponible en todos los vuelos A330 de larga distancia. Precios 6,95 euros por 50MB, 13,95 por 120MB y 29,95 euros por 270MB. https://www.aerlingus.com/experience-aer-lingus/onboard-features/wifi-connectivity/
ALITALIA	1,72 euros por 10 MB, 5,16 euros por 50 MB, 10,32 euros por 90 MB y 17,21 euros por 200 MB
AMERICAN AIRLINES	Disponible en su flota de 777-300ER, 787 Dreamliner y en algunos 777-200. Los precios para los vuelos domésticos van desde 12 euros por 24 horas y 42 euros por un pase mensual. En los vuelos internacionales los precios van desde los 10,32 euros por 2 horas, 17 dólares por las 4 horas y 16,34 euros por todo el viaje.
AUSTRIAN AIRLINES	Su servicio está tarifado de acuerdo a la velocidad de navegación y va desde los 3 euros por 150 kbps, 7 euros por los 600 kbps y 12 euros por los 15 Mbps https://www.austrian.com/Info/Flying/flynet.aspx?sc_lang=en&cc=AT
BRITISH AIRWAYS	Disponible en algunos aviones (Boeing 787 y A320). Ofrece la primera hora gratis al registrar la tarjeta de crédito. 9€ por una hora, 20 euros por 4 horas y 28 euros por todo el viaje.
CATHAY PACIFIC	6 horas por 11,14 euros Más de 6 horas por 17,16 euros Una hora de uso continuo por 8,55 euros Se puede pagar con tarjeta de crédito y Paypal

EUROWINGS	Disponible solo en sus Airbus A319 y A320. Los 10 primeros minutos son gratuitos, luego los precios van desde 3,90€ para solo mensajería, 6,90€ para recibir emails y navegar por Internet y 11,90€ para todo lo anterior más ver vídeos y música en streaming.
EMIRATES	20 MB gratuitos para todos los pasajeros. 8,59 euros hasta los 150 MB y 13,75 euros hasta los 500 MB
ETIHAD AIRWAYS	30MB por 4,25 euros; 90MB pr 10,27 euros y 180MB for 17,15 euros. Servicio gratuito para los pasajeros de Etihad's Diamond First Class
DELTA AIR LINES	24 euros por 24 horas https://www.delta.com/content/www/en_US/traveling-with-us/onboard-services/delta-studio/in-flight-wi-fi.html
IBERIA	1 hora y 40 MB por 8,99 euros; 3 horas y 100 MB por 19,99 euros y vuelo completo 200 MB por 29,99 euros
KLM ROYAL DUTCH AIRLINES	Disponible en todos sus Boeing 787 y en una unidad de Boeing 777-300. 1 hora de WiFi 10,95€. Todo el vuelo 19,95€
LUFTHANSA	9 euros por 1 hora y 80 MB; 25 euros por 4 horas y 200 MB; 30€ por todo el vuelo y 400 MB. https://www.lavanguardia.com/ocio/viajes/20170220/4223209028/servicios-wifi-a-bordo-aerolineas.html
NORWEGIAN AIR SHUTTLE	Servicio gratuito en todos sus vuelos
QATAR AIRWAYS	Gratis los primeros 60 minutos. Una hora 4,29 euros; entre 2 y 4 horas 8,60 euros; 17,19 euros por todo el vuelo https://www.letsflycheaper.com/blog/airlines-that-offer-inflight-wifi-the-definitive-2018-list/
QANTAS AIRLINES LIMITED	Wi-Fi rápido y gratuito durante el vuelo se extenderá a 80 unidades de su flota de aeronaves B737 y A330. https://www.qantas.com/travel/airlines/inflight-communications/global/es
SAS SCANDINAVIAN AIRLINES	AS Go passengers: 6 euros en Escandinavia y Europa; 15 euros en el resto del mundo. SAS Plus, SAS Business, EuroBonus Gold y miembros de Diamond: gratuito. https://www.flysas.com/en/fly-with-us/inflight/#/underhalling
SINGAPORE AIRLINES	Servicio ofrecido por Panasonic en todos sus Airbus A350, A380, Boeing 777-300ER y 787-10. Los precios dependen del operador, datos utilizados, tiempo y del tipo de aeronave.
SWISS INTERNATIONAL AIR LINES	Disponible en todos los Boeing 777-300ER y Airbus A330-300. 7,8 euros por 20 MB, 16,60 euros por 50 MB, 34 euros por 120 MB y 51,4 euros por 220 MB https://www.swiss.com/CH/EN/fly/on-board/entertainment-on-board.html#t-page=pane3
TAP AIR PORTUGAL	4MB for 4,29 euros; 14MB for 12,90 euros; and 50MB for 38,70 euros https://www.flytap.com/en-st/on-board/onair-wifi
TURKISH AIRLINES	8,60 euros por hora, o 12,89 euros por 24 horas https://www.turkishairlines.com/en-us/flights/fly-different/inflight-connectivity/index.html
UNITED AIRLINES	A partir de 42,1 euros https://www.united.com/ual/es/es/subscription/wifi

JETBLUE AIRWAYS	El Wi-Fi premium cuesta 6,74 euros por hora, mientras que el servicio básico es gratuito.
VIRGIN ATLANTIC	5,54 euros por una hora, 17,77 euros por todo el vuelo y 3,32 euros para acceder todo el vuelo a servicios de mensajería como whatsapp o messenger sin acceso a descargar contenido multimedia (vídeo, audio, fotos). https://www.virginatlantic.com/gb/en/virgin-experience/inflight-connectivity.html

Metodología:

Estudio basado en el análisis de la oferta de servicio de conexión a internet a bordo de las 30 compañías aéreas más populares que operan rutas internacionales. Los precios en dólares se muestran en euros bajo el tipo de cambio vigente el día 28 de septiembre de 2018.

Sobre liligo.com

liligo.com es el primer buscador de viajes que integra cientos de sitios (agencias de viaje, compañías aéreas incluyendo 70 de bajo coste, cadenas hoteleras, alquileres de coches...) y que permite a los viajeros acceder a todas las opciones de viaje on-line disponibles, ordenadas y presentadas de forma imparcial. Exhaustivo, objetivo e innovador, liligo.com tiene por misión ayudar al usuario a encontrar su viaje de la forma más sencilla y eficaz posible. liligo.com está disponible en 9 países y recibe alrededor de 4 millones de visitantes únicos mensuales.

Más información:

Byte PR Comunicación

Claudio Bravo

claudio@bytepr.com

Tel: 617532304